

شروط وأحكام المستخدم

١. اتفاقية مستوى الخدمة

تقدم خدمات مجد باي وفقاً لاتفاقية مستوى الخدمة (SLA) التي تحدد الشروط والأحكام المتعلقة باستخدام هذه الخدمات. يعد تسجيل واستخدام العميل لخدمات مجد باي إقراراً على اطلاعه وفهمه للاتفاقية وقبوله على الالتزام بجميع أحكامها وشروطها.

٢. تعريفات

- 2.1 شركة مجد السعودية للمدفوعات: هي شركة مسجلة على أنها مساهمة مغلقة من شخص واحد في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية ومكتبها المسجل في الرياض - حي (العلياء). رقم السجل التجاري ١٠١٠٧٩٣٥٦٤ يشار إليها فيما يلي باسم (مجد باي).
- 2.2 مجد باي: هي العلامة التجارية المملوكة لشركة مجد السعودية للمدفوعات للتقنية المالية.
- 2.3 تشير "خدمات مجد باي" أو "الخدمات" إلى خدمات المحفظة الرقمية التي تقدمها شركة مجد السعودية للمدفوعات بموجب الترخيص الممنوح من البنك المركزي السعودي (ساما).
- 2.4 العميل: يعني أي شخص يزيد عمره عن ١٨ عاماً وقام بالتسجيل في خدمة مجد باي وقبل اتفاقية مستوى الخدمة هذه ويمتلك هاتفاً محمولاً متوافقاً يدعم خدمة مجد باي.
- 2.5 علم: هي شركة مساهمة سعودية مملوكة لصندوق الاستثمارات العامة (PIF)، وهو الذراع الاستثماري لوزارة المالية السعودية. يتم تقديم خدمات علم لجميع أشكال المستفيدين، بما في ذلك الحكومة وقطاع الشركات والأفراد.
- 2.6 الاتفاقية: هي اتفاقية مستوى الخدمة.
- 2.7 اعرف عميلك (KYC): وتشير إلى مختلف القواعد والقوانين والأنظمة التي يصدرها البنك المركزي السعودي من وقت لآخر والتي بموجبها يُطلب من مجد باي الحصول على تفاصيل التعريف الشخصية والتفويض من العميل، وذلك التزاماً بقواعد البنك المركزي السعودي ولوائح مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب المعمول بها في المملكة العربية السعودية. كما قد يكون مطلوباً في ذلك الوقت للتسجيل في خدمة مجد باي و/أو في تاريخ لاحق، وذلك للاستفادة و/أو استمرار خدمات مجد باي
- 2.8 المعاملة: أي ائتمان و/أو خصم من الرصيد المالي للعميل في حساب مجد باي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الخدمات المالية أو الدفع مقابل شراء السلع أو الخدمات من جميع التجار المحددين.
- 2.9 قناة الوصول: تعني الطريقة التي يستخدمها العميل للوصول إلى خدمات مجد باي والتي تتضمن موقع الويب أو تطبيق الهاتف الذكي المتوفر على متجر google play ومتجر تطبيقات Apple.
- 2.10 حساب مجد باي: يعني حساب كل عميل يستخدم خدمات مجد باي
- 2.11 الرسوم "أو" رسوم الخدمة" تعني الرسوم التي قد تفرضها شركة مجد باي على العميل مقابل التسجيل في خدمات مجد باي أو استخدامها.
- 2.12 التسجيل: يعني النموذج الرقمي الذي يتعين على العميل إكماله بالإضافة إلى المعلومات الداعمة اللازمة، كما هو مطلوب بواسطة مجد باي للتسجيل في خدمات مجد باي.
- 2.13 المعلومات الشخصية: المعلومات السرية المستخدمة لتأمين حسابات مجد باي والتي بدون علمها قد لا يكون حساب مجد باي قابلاً للتشغيل.
- 2.14 الرمز السري: يعني كلمة المرور الرقمية السرية المستخدمة لتأمين حسابات مجد باي دون معرفتها والتي قد لا يكون حساب مجد باي قابلاً للتشغيل.
- ٢,١٥ ساما: يعني البنك المركزي السعودي.

٣. تخضع خدمات مجد باي لما يلي:

- 3.1 الأنظمة واللوائح الصادرة من البنك المركزي السعودي.
- 3.2 التعليمات والتوجيهات التي يصدرها البنك المركزي السعودي من وقت لآخر.

٤. تفسير

- 4.1 جميع الإشارات إلى المفرد تشمل الجمع والعكس ويجب تفسير كلمة "يتضمن" على أنها "دون حصر".
- 4.2 الكلمات التي تشير إلى أي جنس تشمل الجنس الآخر.
- 4.3 الإشارة إلى أي لائحة أو أمر أو قانون آخر يشمل جميع اللوائح والتعديلات المعمول بها في الوقت الحالي.
- 4.4 تم إدراج جميع العناوين والكتابة بالخط العريض والخط المائل (إن وجدت) لتسهيل المرجع فقط ولا تحدد حدودًا أو تؤثر على معنى أو تفسير اتفاقيات مستوى الخدمة هذه.

٥. الوثائق

- 5.1 يعد جمع معلومات العميل الصحيحة والمحدثة والتحقق منها ومراجعتها وصيانتها عملية مستمرة، وتحفظ شركة مجد السعودية بالحق، في أي وقت، في اتخاذ الخطوات اللازمة لضمان الامتثال لجميع متطلبات البنك المركزي السعودي ذات الصلة والقبالة للتطبيق. تحتفظ مجد باي بالحق في إيقاف الخدمات/رفض طلبات الحصول على خدمة مجد باي في أي وقت إذا كانت هناك اختلافات في المعلومات و/أو الوثائق المقدمة من قبل العميل.
- 5.2 أي معلومات يتم تقديمها إلى مجد باي بهدف تأمين خدمات مجد باي تؤول إلى مجد باي، ويمكن أن تستخدمها مجد باي لأي غرض يتوافق مع أي قانون أو لائحة معمول بها في المملكة العربية السعودية، وفقًا لتقديرها. ويمكن أن تستخدمها مجد باي لأي غرض يتوافق مع أي قانون أو لائحة معمول بها في المملكة العربية السعودية بما لا يتعارض مع سياسة حماية بيانات العملاء المعتمدة، ونؤكد على التزام مجد باي بضوابط حماية البيانات الشخصية والمحافظة على سريتها وعدم مشاركتها مع أي طرف ثالث إلا وفقًا للقوانين أو التعليمات الرسمية.
- 5.3 بالنسبة للمعلومات التي يقدمها العميل إلى مجد باي لأي غرض عبر أي وسيلة، يتحمل العميل وحده المسؤولية عن صحة تلك المعلومات. إذا تبين أن المعلومات المقدمة من العميل غير صحيحة أو خاطئة، فلا تتحمل مجد باي أي مسؤولية، ويحق لمجد باي تعليق الحساب أو إيقاف الخدمة أو اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة عند ثبوت تقديم معلومات خاطئة أو مزورة، وذلك وفقًا لأنظمة البنك المركزي السعودي والقوانين ذات العلاقة. في حال اكتشاف العميل أن أي معلومات تتعلق بحسابه غير صحيحة أو خاطئة، يجب عليه إخطار مجد باي عبر التواصل مع خدمة العملاء على البريد الإلكتروني (Customercare@majdpay.com) أو الرقم المجاني (8004333344).
- 5.4 أنت تأذن لمجد باي بالحصول على أي معلومات تخصك من منصة "علم" أو إجراء أي تحقيقات أو جمع أي معلومات تخصك من أي جهة بما في ذلك إدارة الأدلة الجنائية.
- 5.5 قد تقوم مجد باي، مباشرة أو من خلال أي طرف ثالث، بإجراء أي استفسارات تراها ضرورية للتحقق من صحة المعلومات المقدمة من العميل، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التحقق من قواعد البيانات التجارية أو التقارير الائتمانية. ومع ذلك، لا تضمن منصة مجد باي صحة بيانات المستخدمين المزودة من الأطراف الثالثة، حتى لو تم اتخاذ الخطوات المناسبة للتحقق من هوية العميل.

٦. المسؤوليات

- 6.1 سيتم إنشاء حساب محفظة مجد باي للعميل فوراً بعد التسجيل الناجح وإجراءات العناية الواجبة للعملاء.
- 6.2 تزويد العميل باتفاقيات مستوى الخدمة أثناء التسجيل.
- 6.3 القدرة على عرض وقراءة اتفاقية مستوى الخدمة والموافقة عليها أثناء إجراء أية معاملات في أي وقت.
- 6.4 تزويد العميل باتفاقية مستوى الخدمة بناءً على طلبه في أي وقت عبر البريد الإلكتروني أو فعلياً لأي سبب من الأسباب.
- 6.5 حماية عملاء مجد باي من خلال تقديم خدمات آمنة وفعالة.
- 6.6 تلتزم مجد باي بالتعامل بشكل منصف مع العملاء في معالجة الطلبات بما يتماشى مع الإجراءات والسياسات المعتمدة.
- 6.7 تحرص مجد باي بضمان السرية التامة لمعلومات العميل، والإقرار بأن هذه المعلومات تعتبر حقاً للعميل وتدار حسب سياسات الخصوصية المعتمدة.
- 6.8 ستقوم مجد باي باتخاذ الإجراءات اللازمة لمعالجة أي مشكلة يطرحها العميل، وفي حال تعذر حل المشكلة داخلياً، فسوف تتواصل مع الجهات الحكومية الرسمية ذات الصلة للحصول على المساعدة.
- 6.9 حلقة التعهدات للقيام بعمل أفضل مما هو مطلوب.
- 6.10 سوف تقوم منصة مجد باي بتزويد العميل بكافة التحديثات المطلوبة وما إلى ذلك.
- 6.11 من وقت لآخر، ستقوم مجد باي بتحديث الشروط والأحكام الخاصة بخدماتها عبر تطبيقاتها، ويلتزم العميل بمراجعة هذه التحديثات والموافقة عليها للتمكن من مواصلة استخدام خدمات مجد باي. وفي حال عدم موافقة العميل على أي من التحديثات، يحق لمجد باي تعليق أو إيقاف خدماتها وفقاً لما تراه مناسباً.
- 6.12 سيتم توفير مجد باي للعميل باللغتين العربية والإنجليزية بناءً على المتطلبات.
- 6.13 سيكون على مجد باي الالتزام بالحفاظ على سرية معلومات العميل.
- 6.14 تحرص مجد باي على توفير بيئة آمنة وسرية بما يضمن حماية جميع معلومات العملاء.
- 6.15 يجوز للعميل إضافة رصيد إلى حساب مجد باي من خلال أي من الطرق المذكورة في محفظة مجد باي. تخضع حدود المعاملات وطرق إضافة الأموال إلى حساب مجد باي للتغيير وفقاً لتقدير مجد باي أو وفقاً لتوجيهات البنك المركزي السعودي دون أي إشعار مسبق للعميل.
- 6.16 خدمات مجد باي غير قابلة للتحويل، ويمكن إصدار حساب مجد باي واحد فقط لكل بطاقة هوية وطنية سعودية/ إقامة.
- 6.17 الحد الأقصى للقيمة النقدية التي يمكن تخزينها في أي وقت في محفظة مجد باي (بما في ذلك شهرياً وربع سنوياً وسنوياً) لا يمكن أن يتجاوز الحدود وفقاً لأنظمة البنك المركزي السعودي.
- 6.18 الحد الأقصى للقيمة النقدية المسموح بتحويلها من محفظة مجد باي إلى الحساب البنكي لأي عميل تحددها أنظمة ولوائح البنك المركزي السعودي.
- 6.19 في حال لم يتم استخدام حساب محفظة مجد باي خلال مدة لا تتجاوز ١٨٠ يوماً من تاريخ آخر معاملة أو من تاريخ تنشيط حساب محفظة مجد باي.
- 6.20 تحتفظ مجد باي بالحق في تعليق/إيقاف خدمات مجد باي في أي وقت ولأي سبب، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:
 - في حالة وجود أي تناقض مشتبّه به في تفاصيل "اعرف عميلك" أو نموذج التسجيل المقدم من العميل.
 - لمكافحة الاحتيال المحتمل أو العبث أو التدمير المتعمد أو التهديد للأمن السيبراني أو الأمن القومي أو لأي أسباب قاهرة أخرى وما إلى ذلك.
 - في حالة حدوث عطل في و/أو تعديل وتحديث و/أو تغيير و/أو نقل و/أو إصلاح و/أو صيانة بسبب أي طارئ أو لأي أسباب فنية.
 - لأية أوجه قصور في الاتصال ناجمة عن القيود الجغرافية.
 - في حال توقف الهاتف المحمول المرتبط بحساب مجد باي عن العمل أو لم يعد بحوزة العميل أو تحت سيطرته.
 - في حالة الاشتباه في انتهاك القواعد واللوائح والأوامر والتوجيهات والإخطارات الصادرة عن البنك المركزي السعودي من وقت لآخر أو عن أي انتهاك لاتفاقية مستوى الخدمة المذكورة في هذه الاتفاقية.
 - إذا اعتقدت شركة مجد باي، في رأيها المعقول، أن الإنهاء/التعليق ضروري.
- 6.21 يجوز لمجد باي، وفقاً لتقديرها، تقديم ضوابط مناسبة بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، حدود حساب مجد باي المدفوعة. قد تطلب مجد باي أيضاً من العميل الذي يستخدم خدمات مجد باي تقديم تفاصيل "اعرف عميلك" إضافية كجزء من المراقبة المستمرة والعناية الواجبة تجاه العميل.

- 6.22 في حال أكمل الحساب مدة ٦٠ شهراً تقويمياً، منها فترة ٢٤ شهراً للحساب الخامل دون إجراء أي عمليات، وعدم تمكن مجد باي من الوصول إلى العميل، فتطبق عليه متطلبات مرحلة الحساب غير المطالب به وخلال الشهر التالي لمرور خمس سنوات، سيتم تحويل الأموال المودعة إلى الحساب الموحد، وتمثل هذه المبالغ التزاماً على المركز المالي لمجد باي.
- 6.23 لفتح حساب محفظة مجد باي باستخدام كلمة المرور مرة واحدة من ابشر (OTP) أو عن طريق خدمة النفاذ الوطني الموحد، يمنح العميل موافقة محددة على مجد باي للمصادقة من خلال كلمة المرور.
- 6.24 يدرك العميل أن حساب مجد باي باستخدام خدمة اعرف عميلك الإلكترونية المستندة إلى كلمة المرور من ابشر (OTP) أو عن طريق خدمة النفاذ الوطني الموحد في الوضع الرقمي لن يُسمح به لأكثر من عام واحد من تاريخ فتح حساب مجد باي. يجب على العميل تجديد خدمة اعرف عميلك (KYC) الإلكترونية. في حالة فشل العميل في استكمال تجديد بطاقة الهوية الوطنية/هوية الإقامة (الإقامة) السعودية خلال (٣٠) يوماً قبل انتهاء صلاحيتها، يقوم العميل بتفويض مجد باي لإغلاق حساب مجد باي الخاص به عند إكمال سنة واحدة من تاريخ فتح الحساب.
- 6.25 لفتح حساب مجد باي باستخدام خدمة اعرف عميلك الإلكترونية (E-KYC) المستندة إلى كلمة المرور من ابشر (OTP) أو عن طريق خدمة النفاذ الوطني الموحد في الوضع الرقمي، يتعهد العميل بأنه لم يتم فتح أي حساب مجد باي آخر بالفعل ولن يتم فتحه في المستقبل باستخدام خدمة اعرف عميلك الإلكترونية (E-KYC) المستندة إلى كلمة المرور من ابشر (OTP) أو عن طريق خدمة النفاذ الوطني الموحد في الوضع الرقمي.
- 6.26 بالنسبة لحساب مجد باي الذي يستخدم خدمة اعرف عميلك الإلكترونية المستندة إلى كلمة المرور من ابشر (OTP) أو عن طريق خدمة النفاذ الوطني الموحد في الوضع الرقمي، يتعهد العميل بأن جميع المعاملات إلى حساب مجد باي ستتم من خلال حساب العميل الكامل الممثل لـ اعرف عميلك (KYC) بما يتوافق مع لوائح البنك المركزي السعودي.
- 6.27 لا تقدم مجد باي أي ضمان أو تعهد صريح أو ضمني على الإطلاق فيما يتعلق بخدمات مجد باي، والتي لم يتم ذكرها صراحةً هنا.
- 6.28 لن تكون مجد باي مسؤولة تجاه أي شخص عن أي تأخير أو خسارة في الأعمال، أو الربح أو الإيرادات أو الشهرة أو المدخرات المتوقعة أو الأضرار أو الرسوم أو التكاليف أو النفقات وما إلى ذلك أو عن أي خسارة غير مباشرة أو تبعية، مهما كانت ناشئة، على خدمات مجد باي. عدم توفر/استخدام خدمات مجد باي أو غير ذلك.
- 6.29 لن تكون مجد باي مسؤولة تجاه أي شخص عن الإصابات أو الأضرار الناتجة عن الإغفال أو الانقطاع أو التأخير أو أخطاء في الإرسال أو فشل أو عيوب في المعدات أو انقطاع خدمات الهاتف المحمول من قبل أي مزود خدمة اتصالات أو أي سبب آخر بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الفشل في الإرسال، أو أي أسباب أخرى خارجة عن سيطرة مجد باي أو لأي سبب كان.
- ٦,٣٠ تؤكد مجد باي بالتزامها الصارم بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وذلك وفقاً للأنظمة والتعليمات الصادرة من البنك المركزي السعودي.

٧. مسؤوليات العملاء

- 7.1 كن صادقاً وواضحاً أثناء تقديم المعلومات، والتزم بتحديث أي معلومات شخصية أو مصرفية تتغير فوراً، وذلك وفقاً لمتطلبات (اعرف عميلك) الصادرة عن البنك المركزي السعودي.
- 7.2 اقرأ بوضوح اتفاقيات مستوى الخدمة والعروض.
- 7.3 العميل المسؤول عن التسجيل وإكمال عملية اعرف عميلك (التسجيل الكامل).
- 7.4 العميل مسؤول عن جميع أنواع المعاملات التي يتم إجراؤها من محفظته.
- 7.5 يحق للعميل رفع أية شكاوى.
- 7.6 يجب أن يتلقى العميل الخدمة في الوقت المناسب وبشكل مناسب.
- 7.7 عدم الإفصاح عن حسابات العميل لأي شخص لأنها تعتبر سرية وفي حالة الإفصاح عنها يتم التخلي عن المسؤولية.
- 7.8 يجب على العميل التأكد دائماً من حساباته وأرقامه السرية.
- 7.9 يحق للعميل إنهاء العلاقة إذا لم يوافق على اتفاقية مستوى الخدمة.
- 7.10 في حالة وجود أي معاملات غير مصرح بها أو معاملات خاطئة تم البدء بها أو تنفيذها، يجب على العميل إبلاغ مجد باي لاتخاذ إجراء فوري بشأن ذلك.

- 7.11 يكون العميل هو المسؤول الوحيد عن سرية وسلامة وأمن الرمز السري وبيانات الاعتماد الأخرى. يكون العميل هو المالك الوحيد لرقم الرمز السري وسيكون مسؤولاً عن العواقب الناشئة عن الكشف عن الرمز السري و/أو الاستخدام غير المصرح به لخدمة مجد باي في حالة فقدان رقم التعريف الشخصي/رقم التعريف الشخصي/بيانات الاعتماد أو وضعه في غير مكانه أو تعرضه للاختراق، يجب على العميل إبلاغ مجد باي على الفور عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى (Customercare@majdpay.com) أو الاتصال بالرقم المجاني ٨٠٠٤٣٣٣٣٤٤ حيث سيتم بعد ذلك حظر حساب مجد باي وإصدار بيانات اعتماد جديدة إلى العميل بعد التحقق اللازم. في حالة فقدان / سرقة / وضع الهاتف المحمول / بطاقة SIM المرتبطة بخدمات مجد باي في غير مكانها أو تعرضها للاختراق/ ولم يعد تحت سيطرة العميل أو حيازته أو تشغيله، يجب على العميل إبلاغ مجد باي على الفور وبشكل فوري عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى (Customercare@majdpay.com) أو الاتصال بالرقم المجاني ٨٠٠٤٣٣٣٣٤٤.
- 7.12 لا يجوز للعميل استخدام خدمات مجد باي لأي غرض يمكن تفسيره على أنه مخالف أو غير مقبول لأي قوانين معمول بها أو لوائح البنك المركزي السعودي، أو إرشاداتها، أو البيانات القضائية، أو سياسة مجد باي، أو السياسة العامة، أو لأي غرض قد يضر سلباً بسمعة مجد باي.
- 7.13 يقر العميل بأن الأموال المدوعة في محفظته هي نتيجة أنشطة مشروعة، ويتحمل العميل المسؤولية القانونية الكاملة في حالة ثبوت خلاف ذلك، وذلك وفقاً لأنظمة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ولوائح البنك المركزي السعودي ذات الصلة.
- 7.14 يؤكد العميل أنه هو المستفيد الحقيقي من الحساب.
- 7.15 يلتزم العميل بتحديث معلوماته كلما طلب منه ذلك وفقاً للوائح أو كجزء من المراقبة المستمرة والعناية الواجبة للعميل.
- 7.16 يقر العميل بأنه غير ممنوع قانوناً من التعامل معه، وأن جميع المعلومات التي قدمها صحيحة وكاملة.

٨. الإعداد والحسابات

- 8.1 يتم استخدام وتشغيل الحساب بعد تفعيله .
- 8.2 نقوم بإبلاغ العميل بأي قرار تتخذه مجد باي في حالة إغلاق الحساب قبل ٦٠ يوماً من تاريخ القرار.
- 8.3 لا يتطلب فتح حساب في منصة مجد باي أي رسوم، ولكن في حال عدم إجراء أي معاملة خلال ٩٠ يوماً من فتح الحساب، يحق لمجد باي اتخاذ الإجراء المناسب أو إغلاق الحساب.
- 8.4 قدرة العميل على إنهاء العلاقة عن طريق إبلاغ مجد باي للقيام بالإجراءات المطلوبة.

٩. خدمات مجد باي

9.1 إضافة المال

- الخدمة: تعبئة المحفظة عن طريق بطاقة مدى الصادرة في المملكة العربية السعودية.
- الرسوم: لا يوجد أي رسوم يتم فرضها من قبل مجد باي على العميل.
- المدة: يتم إضافة المبلغ إلى المحفظة بعد تنفيذ المعاملة.

9.2 المحفظة الخاصة بك

- الخدمة: إنشاء محفظة شخصية/ تجارية / اعتبارية ، ويمكن استخدام رقم الأيوان للتحويل من البنك إلى المحفظة.
- الرسوم: لا توجد رسوم من قبل مجد باي. قد يتم تطبيق رسوم من البنك المرسل.
- المدة: يتم إضافة المبلغ إلى المحفظة خلال يوم عمل كحد أقصى.

9.3 تحويل المحفظة إلى المحفظة

- الخدمة: تحويل من محفظة إلى محفظة باستخدام رقم الهاتف المحمول، والمبلغ المدين/المضاف على الفور من خلال محفظة مجد باي الرقمية.
- الرسوم: لا توجد رسوم.
- المدة: يتم إضافة وإيداع المبلغ مباشرة وعلى الفور.

9.4 التحويل البنكي المحلي

- الخدمة: من المحفظة إلى التحويل البنكي المحلي في المملكة العربية السعودية.
- الرسوم: يتم فرض الرسوم المعمول بها من قبل المدفوعات السعودية والخاصة بنظام سريع للحوالات بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة. وتتعهد مجد باي بالإفصاح بوضوح عن الرسوم وطريقة حسابها قبل تنفيذ المعاملة.
- المدة: يتم إضافة المبلغ إلى الحساب خلال يوم عمل كحد أقصى.
- ٩,٥ إنشاء مطالبة "Bill".

9.6 دفع مطالبة "Bill Payment"

١٠. عمليات المحفظة

- 10.1 يلتزم العميل المسجل في المحفظة بالمسؤولية الكاملة عن استخدام الخدمة وحماية المعلومات الشخصية والمالية وعدم مشاركة أي معلومات شخصية ورمز التحقق مع الآخرين.
- 10.2 حد المعاملة الشهرية: يتم ربط المعاملة الشهرية بالمحفظة، حيث أن حد المحفظة الشهري هو وفقاً لتوجيهات البنك المركزي السعودي. ولذلك فإن إجمالي قيمة المعاملات في المحفظة بكافة أنواعها لا يتجاوز الحد المسموح. سيتم إخطار العميل فور أي تغيير في هذه الحدود عبر إشعار داخل التطبيق أو رسالة نصية أو بريد إلكتروني.
- 10.3 حركات كشف الحساب: يمكن للعميل الاطلاع على كشف الحساب الرقمي من خلال المحفظة، ويمكن معرفة الرصيد من خلال الدخول إلى المحفظة.
- 10.4 لا يمكن استخدام الخدمة إذا لم يتم قبول هذه الاتفاقية.
- 10.5 لا يحق لك استخدام الخدمة في الحالات التي تخالف قوانين المملكة العربية السعودية.
- 10.6 يجب الامتثال لجميع الأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
- 10.7 يتم خصم المبلغ بشكل فوري من المحفظة بعد إجراء المعاملة.
- 10.8 عرض رسوم التحويل وسعر الصرف الأجنبي للعميل قبل إجراء المعاملة.
- ١٠,٩ يتم إدخال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) والرمز السري قبل إجراء المعاملة.
- ١٠,١٠ يمكن التحقق من حالة المعاملة بالرجوع للرقم المرجعي و تاريخ المعاملة.
- 10.11 يتم استرداد المبلغ المحوّل في حالة عدم إتمام المعاملة بنجاح لأي سبب من الأسباب.
- 10.12 لا يجوز أن يتجاوز صندوق المعاملات والتحويل الحد الشهري المسموح به.
- 10.13 صندوق العميل محمي بواسطة المحفظة المرتبطة بالنظام وحساب البنك الخاص بالحساب الافتراضي للعميل.
- 10.14 عند إنشاء أو إكمال أي عملية معاملة غير مصرح بها، وتنفيذها بشكل خاطئ، يجب على العميل التواصل مع مجد باي على الفور لاتخاذ الإجراءات المناسبة تجاهها وسيتم استرداد المبلغ إذا كان المبلغ متاحاً. يتحمل العميل / المشتري مسؤولية المعاملة والمعالجة والإنشاء غير المصرح بها وتنفيذها بشكل خاطئ إذا لم يقوم بحماية المعلومات الشخصية والمالية.

١١. تعهدات العملاء وضمائناتهم

- 11.1 ستلتزم بجميع القوانين والأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وستخضع للأنظمة والأحكام، والأوامر والتعليمات الصادرة عن الجهات المختصة.
- 11.2 عدم إعاقة التشغيل السليم لمصفوفة تطبيق "مجد باي" أو أي من أطرافه.
- 11.3 ستقدم معلومات صحيحة ودقيقة إلى "مجد باي" وتحديثها بشكل دوري حسب الحاجة.
- 11.4 حماية معلوماتك الشخصية الخاصة بحسابك أو أي معرف نقدمه لك وبتيح لك الوصول إلى الحساب بأمان وسرية، وستكون مسؤولاً مسؤولية كاملة عن أي استخدام للحساب دون علمك.
- 11.5 لا تقدم مجد باي أي ضمان أو تعهد صريح أو ضمني على الإطلاق فيما يتعلق بخدمات مجد باي، والتي لم يتم ذكرها صراحةً هنا.
- 11.6 أنت تعلم وتلتزم بأي إشعار يصل إليك عبر التطبيق أو الرسائل النصية الخاصة بأي تطبيق بخصوص استخدامك للخدمة التي يقدمها تطبيق "مجد باي".
- 11.7 لن تكون مجد باي مسؤولة تجاه أي شخص عن أي تأخير أو خسارة أعمال أو رسوم أو تكاليف أو نفقات وما إلى ذلك أو عن أي خسارة غير مباشرة أو تبعية، مهما كانت تنشأ، بسبب عدم توفر خدمات مجد باي/استخدام خدمات مجد باي أو غير ذلك.
- 11.8 يوافق العميل على استلام جميع الرسائل التجارية بما في ذلك رسائل المعاملات من مجد باي.
- 11.9 يوافق ("العميل") على أن فتح وصيانة حساب مجد باي يخضع للقواعد واللوائح التي يقدمها البنك المركزي السعودي أو يعدلها من وقت لآخر.
- 11.10 أوافق على الالتزام باتفاقية مستوى الخدمة الخاصة بـ مجد باي والقواعد المعمول بها والتغييرات التي تطرأ عليها في اتفاقية مستوى الخدمة من وقت لآخر فيما يتعلق بحسابي كما تم إبلاغه وإتاحته على تطبيق الهاتف المحمول الخاص بـ مجد باي.

١٢. إعلان من قبل عملاء مجد باي

- 12.1 أعلن بموجب هذا أنني مواطن/مقيم في المملكة العربية السعودية.
- 12.2 أشهد أن المعلومات التي قدمتها أعلاه صحيحة، وكاملة، على حد علمي واعتقادي، وأني لم أقم بحجب أي معلومات جوهرية قد تؤثر على تقييم/تصنيف حساب مجد باي الخاص بي. أتعهد بالإعلان والإفصاح عن أي تغيير/تغييرات قد تطرأ على المعلومات المقدمة من قبلي خلال ٣٠ يومًا من تاريخ حدوثها.
- 12.3 أوافق أيضًا على أن فشلي في الكشف عن أي حقيقة مادية معروفة لي، الآن أو في المستقبل، قد يمنعني من إجراء المعاملات في حساب مجد باي، وسيكون لدى مجد باي الحق في وضع قيود فيما يتعلق بعمليات حساب مجد باي الخاص بي و/أو إغلاقها و/أو إبلاغ أي جهة تنظيمية و/أو أي سلطة تعينها حكومة المملكة العربية السعودية، و/أو اتخاذ أي إجراء آخر قد تراه مجد باي مناسبًا، بموجب الإرشادات الصادرة عن البنك المركزي السعودي من وقت لآخر، إذا ولم يتم علاج النقص بواسطتي خلال الفترة المنصوص عليها.
- 12.4 أوافق أيضًا على تزويد "مجد باي" بأي تفاصيل أخرى يطلب مني تقديمها إلى حساب مجد باي بشأن أي تغيير في القانون سواء في المملكة العربية السعودية أو في الخارج فيما يتعلق بالموضوع المذكور هنا.
- 12.5 أوافق على الالتزام باتفاقية مستوى الخدمة الخاصة بـ مجد باي والقواعد المعمول بها والتغييرات من وقت لآخر المتعلقة بحسابي كما تم إبلاغها وإتاحتها على تطبيق مجد باي للهاتف المحمول أو الموقع الإلكتروني.
- 12.6 يقر العميل بأنه لم يتم منح أي طرف آخر الإذن باستخدام المحفظة في جميع معاملاته.
- 12.7 أنا العميل أقر بجميع المعاملات التي تتم للمستفيد أو من المستفيد.
- 12.8 الحفاظ على المعلومات الشخصية والسرية.
- 12.9 حماية معلوماتك الشخصية الخاصة بحسابك أو أي معرف نقدمه لك وبتيح لك الوصول إلى الحساب بأمان وسرية، وستكون مسؤولاً مسؤولية كاملة عن أي استخدام للحساب دون علمك.
- 12.10 مسؤوليتك في حماية معلوماتك الشخصية والمالية وعدم الكشف عنها لأي شخص.
- 12.11 تحت مسؤوليتك عدم مشاركة معلوماتك الشخصية والمالية.
- 12.12 وعلى مسؤوليتك عدم مشاركة رمز التحقق (OTP) المرسل إليك مع أي طرف آخر.

- 12.13 أنت مسؤول عن جميع النتائج التالية بعد مشاركة معلوماتك الشخصية والمالية.
- 12.14 أنت مسؤول عن جميع النتائج التالية بعد مشاركة رمز التحقق (OTP) المرسل إليك.
- 12.15 أنت مسؤول عن كافة النتائج التالية بعد مشاركة الرمز السري الخاص بك.

١٣. المعاملات الرقمية المالية

- 13.1 المبلغ المدين، التاريخ، والرقم المرجعي.
- 13.2 عرض كافة تفاصيل المعاملات بعد تنفيذ جميع المعاملات (المستلم، المبلغ، ضريبة القيمة المضافة، الرسوم إن وجدت، إجمالي المبلغ المدين، التاريخ، والرقم المرجعي).
- 13.3 عرض تفاصيل المعاملات (المستفيد، المبالغ، العملة، الرسوم، ضريبة القيمة المضافة، إجمالي المبلغ المدين، الرقم المرجعي، التاريخ والوقت).
- 13.4 إرسال تفاصيل المعاملة الإخطار من خلال المحفظة.
- 13.5 إرسال تفاصيل المعاملات عبر الرسائل النصية القصيرة إلى رقم الهاتف المحمول المسجل.
- 13.6 توفير الرقم المرجعي لمرسل ومتلقي المدفوعات.
- 13.7 تقديم عملة المبلغ.
- 13.8 توفير التاريخ والوقت.
- 13.9 توفير سعر الصرف في نوع المعاملات المعمول بها مثل التحويلات الدولية.
- 13.10 عرض الرسوم وإجمالي المبلغ القابل للخصم.
- 13.11 يتم خصم المبلغ فوراً بعد إجراء المعاملات.

١٤. أخطاء

- 14.1 في حالة حدوث خطأ، يجب على "مجد باي" إبلاغ العميل.
- 14.2 القيام بالمراجعة الدورية وتصحيح الخطأ بين الحين والآخر بكل شفافية.

١٥. التعويض

أنت تقر وتضمن تعويض مجد باي و/أو الأطراف ذات الصلة والدفاع عنها وحمايتها من جميع المطالبات والخسائر والأضرار والالتزامات والتكاليف والنفقات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الرسوم والنفقات القانونية، الناشئة عن أو المرتبطة باستخدام أو إساءة استخدام خدمة مجد باي، أو أي انتهاك لاتفاقيات مستوى الخدمة هذه، أو أي خرق للضمانات والمواثيق. وتقر وتضمن أن لشركة "مجد السعودية للمدفوعات" الحق في المطالبة بالتعويض المناسب عند حدوث أي ضرر من جانبك لتطبيق "مجد باي" أو أي من عملائها نتيجة الإهمال أو الاحتيال أو انتهاك أي من هذه الضوابط، اتفاقية مستوى الخدمة.

١٦. الشكاوى

- 16.1 الاهتمام بالشكاوى والتعامل معها والرد على كافة النقاط المطروحة في الشكاوى في أسرع وقت ممكن.
- 16.2 يجب أن تغلق مجد باي الشكاوى خلال الإطار الزمني المحدد.
- 16.3 الاهتمام بالشكاوى والتعامل معها والرد على كافة النقاط المطروحة في الشكاوى في أسرع وقت ممكن.
- 16.4 الالتزام بالتعليمات الواردة من البنك المركزي السعودي.
- 16.5 رقم الاتصال المجاني الخاص بخدمة العملاء: ٨٠٠ ٤٣٣٣٣٤٤ والبريد الإلكتروني: (customer@majdpay.com).

- 16.6 يتم التواصل مع العميل بخصوص الشكوى المقدمة من قبل العميل خلال ٣ أيام تقويمية من تاريخ استلام الشكوى.
- 16.7 سيتم الرد على العملاء بشأن القرار المتخذ بشأن الشكوى خلال ٥ أيام تقويمية من تاريخ استلامها.
- 16.8 في حال رغبة العميل بتصعيد الشكوى بسبب عدم الرضا عن النتيجة المقدمة من الشكوى، يتم تزويد العميل بكافة البيانات المطلوبة وتوجيهها إلى الجهة المعنية.

١٧. معلومات الاتصال

• البريد الإلكتروني: (customer@majdpay.com).

• الرقم الموحد: ٨٠٠ ٤٣٣٣٤٤.

• وسائل التواصل الاجتماعي @MJDPA.

• الموقع الإلكتروني: (www.majdpay.com)

أنا العميل أقربالموافقة على الشروط والأحكام الموضحة في هذه الاتفاقية والخاصة باستخدام منصة مجد باي المملوكة لشركة مجد السعودية للمدفوعات.